

## FERIENVEREIN



**HOTEL VALAISIA**  
Crans-Montana



**HOTEL VICTORIA-LAUBERHORN**  
Wengen, Jungfrau Region



**HOTEL ALTEIN**  
Arosa



**HOTEL SCHWEIZERHOF**  
Sils-Maria, Engadin



**TIRRENO RESORT**  
Sardegna



**GIVEROLA RESORT**  
Costa Brava



**CAMPING POLA**  
Tossa de Mar, Costa Brava



Hotel Victoria-Lauberhorn  
CH-3823 Wengen  
T +41 33 856 29 29  
F +41 33 856 29 19  
info@hotel-victoria-lauberhorn.ch  
[www.hotel-victoria-lauberhorn.ch](http://www.hotel-victoria-lauberhorn.ch)  
[facebook.com/hotel.victoria.lauberhorn](https://www.facebook.com/hotel.victoria.lauberhorn)

Ausgabe Juni 2018



# HOTEL VICTORIA-LAUBERHORN

Wengen, Jungfrau Region



## GÄSTEINFORMATIONEN

*INFORMATIONS POUR NOS HÔTES*

## GUEST INFORMATION

## WILLKOMMEN IN WENGEN

Wir freuen uns, Sie im Hotel Victoria-Lauberhorn begrüßen zu dürfen.  
Nachfolgend finden Sie einige wichtige Informationen für Ihren Aufenthalt.  
Bei Fragen und Wünschen steht Ihnen das Victoria-Lauberhorn-Team gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen einen schönen und erholsamen Aufenthalt!  
Ihr Gastgeber  
Roger Wyrsh & Team

## BIENVENUE À WENGEN

*Nous sommes très heureux de vous accueillir à l'hôtel Victoria-Lauberhorn.  
Vous trouverez ci-après quelques informations importantes pour votre séjour.  
L'équipe du Victoria-Lauberhorn se tient à votre entière disposition pour répondre  
à vos questions et à vos vœux.*

*Nous vous souhaitons un séjour aussi agréable que reposant!  
Votre hôte  
Roger Wyrsh & Team*

## WELCOME TO WENGEN

We are delighted to welcome you to the Hotel Victoria-Lauberhorn.  
Below you'll find important information on your stay.  
The Victoria-Lauberhorn team will be happy to help with any questions or requests.

We wish you a wonderful and relaxing stay!  
Your host  
Roger Wyrsh & Team

## ADAPTER / LADEGERÄTE

An unserer Réception stehen Ihnen eine Auswahl internationaler Steckdosenadapter zur Verfügung. Gegen ein Depot von CHF 20.– können Sie sich einen Adapter an der Réception ausleihen. Ebenfalls steht Ihnen an der Réception eine Ladestation für die gebräuchlichsten Mobiletelefone zur Verfügung.

## ANREISE / ABREISE

Wir bitten Sie, Ihr Zimmer am Abreistag bis 10.00 Uhr freizugeben, damit es für den neuankommenden Gast bis 15.00 Uhr bereitgestellt werden kann. Sie haben die Möglichkeit unseren Wellnessbereich noch bis 16.00 Uhr zu nutzen. Möchten Sie Ihren Aufenthalt verlängern? Mit einem Zuschlag von CHF 40.– pro Zimmer besteht die Möglichkeit das Zimmer erst um 15.00 Uhr freizugeben (nach Verfügbarkeit).

## BADEZIMMER- HOCKER

Auf Wunsch stellen wir Ihnen gerne einen Badezimmerhocker in das Badezimmer.

## BAR LAUBERHORN

Im Winter von 16.00 bis ca. 24.00 Uhr / Im Sommer von 20.00 bis 23.00 Uhr  
Bitte beachten Sie, dass die Veranda und die Lobby während den Öffnungszeiten der Bar bedient werden.

## BEZAHLUNG

Wir empfehlen unseren Gästen, die Zimmerrechnung bereits am Vorabend des Abreisetages zwischen 19.00 und 21.30 Uhr oder am Abreisetag ab 07.30 Uhr zu begleichen. Wir akzeptieren Bargeld (CHF und EUR nur Noten), EC-Direct, Postcard, MasterCard, Visa, AMEX und 50% Reka-Checks. Um die Abrechnung am Abreisetag zu vereinfachen, bitten wir unsere Gäste, grundsätzlich jegliche Hotelrechnungen zu unterschreiben.

## BIBLIOTHEK

Unsere Bibliothek befindet sich in der Lobby. Die Bücher in der Bibliothek stehen unseren Gästen zur kostenlosen Benützung zur Verfügung.

## GEPÄCKRAUM

Abreisende Gäste haben die Möglichkeit das Gepäck in unseren Gepäckraum einzuschliessen (ohne Aufsicht). Der Schlüssel ist an der Réception erhältlich.

## GEPÄCKSERVICE

Gegen Gebühr steht Ihnen unser Gepäckservice zum Bahnhof Wengen zur Verfügung. Für weitere Informationen und Anmeldungen wenden Sie sich bitte frühzeitig an die Réception.

## GUTSCHEINE

Schenken Sie Freude mit Urlaubsgutscheinen vom Hotel Victoria-Lauberhorn. Gutscheine erhalten Sie an der Réception sowie unter [www.hotel-victoria-lauberhorn.ch/gutscheine](http://www.hotel-victoria-lauberhorn.ch/gutscheine).

## HYGIENEARTIKEL

Haben Sie Ihre Zahnbürste, Zahnpasta, Ihren Rasierer oder andere Hygieneartikel vergessen? Gegen Gebühr haben wir für Sie eine kleine Auswahl an der Réception.

**KISSEN, DUVETS UND DECKEN** Wenn Sie ein anderes Kissen, eine Zusatzdecke, ein zweites Duvet oder Ähnliches brauchen, dann machen Sie uns eine Notiz auf dem Post-it an den Spiegel oder sagen Sie der Réception Bescheid.

**KISSENMENÜ** Damit auch die Nacht zu einem erholsamen Erlebnis wird, bieten wir Ihnen eine Auswahl von verschiedenen Kissen (z.B. Zirbenkissen) an. Erhältlich nach Verfügbarkeit. Bitte wenden Sie sich hierfür an unsere Réception.

**KOFFERBOCK** Auf Wunsch stellen wir Ihnen gerne einen Kofferbock in das Zimmer.

**NÄHZEUG** Fragen Sie an der Réception.

**MASSAGEN** Termine können an der Wellness-Réception reserviert werden. Wir empfehlen eine frühzeitige Reservation.

#### NOTFALLNUMMERN

Arzt	Dr. Allenspach	0 033 856 28 28
	Sanitätsnotruf	0 144
Apotheke	M. Grossenbacher	0 033 855 12 46
Spital	Spital Interlaken	0 033 826 26 26
Polizei	Kantonspolizei, Lauterbrunnen	0 033 356 85 01
	Notruf	0 117
Feuerwehr	Notruf	0 118

**RAUCHEN** In allen öffentlichen Räumen ist das Rauchen nicht gestattet. Benützen Sie bitte die Aschenbecher beim Haupt- und beim Resturanteingang.

**RÉCEPTION** Ist täglich von 07.30 bis 22.00 Uhr für Sie da.

**REGENSCHIRM** Gegen ein Depot von CHF 20.– können Sie sich einen Regenschirm an der Réception ausleihen.

**RESTAURANT LOBHÖRNER**

Frühstücksbuffet	Sommer	07.30 bis 10.00 Uhr
	Winter	07.30 bis 10.00 Uhr
Abendessen	Sommer	18.30 bis 20.30 Uhr
	Winter	18.30 bis 20.30 Uhr

Im Restaurant Lobhörner bieten wir Ihnen ein 4-Gang-Wahlmenü an. Das Wahlmenü können Sie vor Ort bestellen.

**RESTAURANT PASTA&MORE**

09.00 bis 23.00 Uhr  
Warme Gerichte:  
Im Sommer 12.00 bis 14.00 Uhr und 18.30 bis 21.30 Uhr  
Im Winter 12.00 bis 21.30 Uhr

Gäste mit gebuchter Halbpension können im Restaurant Pasta&More das à la carte-Angebot geniessen und erhalten eine Gutschrift von CHF 15.– pro Person (zahlende Kinder CHF 10.–). Reservation bis 12.00 Uhr an der Réception.  
Dine Around: geniessen Sie ein Fondue Chinoise oder Käsefondue Menü im Pasta&More. Montag bis Donnerstag, Aufpreis bei gebuchter Halbpension CHF 15.00 / Ohne Halbpension CHF 65.00 inkl. Salat, Fondue und Dessert.

**SAFE** Im Schrank finden Sie einen Wertsachensafe. Wir bitten Sie, Bargeld, Schmuckstücke sowie weitere Wertsachen jeglicher Art im Safe aufzubewahren.

**SCHUHPUTZMASCHINE** Befindet sich im Untergeschoss beim Lift.

**SCHUH- UND SKIRAUM** Im UG befindet sich der Schuh- und Skiraum. Durch diesen gelangen Sie direkt auf die Dorfstrasse. An der Réception erhalten Sie für ein Depot von CHF 20.– eine separate Zutrittskarte. Wir bitten Sie, die Hotelräumlichkeiten nicht in Ski- und Wanderschuhen zu betreten.

**SPIELE** Im UG stehen Ihnen Tischfussball, Tischtennis sowie Billard-Tische und eine Spielecke für Kleinkinder zur Verfügung. Die Billard-Queues erhalten Sie an der Réception. Diverse Gesellschaftsspiele halten wir für Sie an der Réception zum Ausleihen bereit.

**TELEFON** Um eine Linie für nationale Gespräche zu erhalten, drücken Sie zuerst die 0. Zum Telefonieren von Zimmer zu Zimmer wählen Sie die gewünschte Zimmernummer. Die Réception erreichen Sie während deren Öffnungszeiten über die Réceptionstaste. Bei Notfällen ausserhalb der Réceptions-Öffnungszeiten wählen Sie die entsprechende Notfallnummer.

**TIERE** Aus hygienischen Gründen dürfen Hunde nicht in den Speisesaal. Im Restaurant Pasta&More sind sie jedoch gestattet.

**TRINKGELDER** In unseren Preisen sind Trinkgelder inbegriffen. Möchten Sie unseren Mitarbeitenden zusätzlich ein Trinkgeld überreichen, bitten wir Sie, den Betrag in die Trinkgeldkasse an der Réception zu legen. Das Trinkgeld wird Ende Saison unter allen Mitarbeitenden aufgeteilt.

**VERANDA** Die Veranda ist ein beliebter Aufenthaltsort für Jung und Alt, für Brettspiele, einen Jass oder einen gemütlichen Kaffee nach dem Abendessen.

**VERSICHERUNG** Das Hotel haftet nicht für Diebstahl, Skibruch und Unfall.

**WÄSCHE-/BÜGELSERVICE** Ein Wäschesack befindet sich in Ihrem Zimmer. Hängen Sie diesen mit der ausgefüllten Liste an die Badezimmertüre. Unsere Zimmerdamen werden sich darum kümmern. Ihre Wäsche erhalten Sie innerhalb 24 Stunden sauber zurück.

**WÄSCHEWECHSEL** Die Handtücher wechseln wir Ihnen gerne täglich. Legen Sie die Handtücher in die Dusche und sie werden umgehend gegen neue ausgetauscht. Handtücher zurück auf dem Halter bedeutet: Ich benutze sie ein weiteres Mal. Der Umwelt zuliebe.

**WECKEN** Gegen ein Depot von CHF 20.– können Sie sich einen Wecker an der Réception ausleihen.

<b>WELLNESS SOLBAD 33 °C</b>	Täglich 07.30 bis 20.00 Uhr  Solbad 33 °C, Dampfbad, Sauna, Fitnessraum, Ruhepavillon. Für unsere Hotelgäste ist der Eintritt kostenlos. Badetücher können an der Wellness-Réception bezogen werden. Bademäntel und Schlappen sind im Zimmer vorhanden. Kindern unter vier Jahren wird das Baden im Solbad nicht empfohlen (Wirkung auf die Haut). Kindern unter zwölf Jahren ist der Besuch der Badelandschaft nur in Begleitung Erwachsener erlaubt. Der Besuch der Nacktzone ist für Personen ab 15 Jahren reserviert. Der Besuch des Fitnessraumes ist für Personen ab 14 Jahren reserviert.
<b>WLAN KOSTENLOS</b>	Im ganzen Haus steht Ihnen kostenloses WLAN zur Verfügung. Das Login und Passwort finden Sie auf der Rückseite Ihrer Zimmertüre. Die Anleitung erhalten Sie auf Wunsch an der Réception.
<b>ZEITUNGEN</b>	In unserer Lobby bieten wir Ihnen eine Auswahl an Tageszeitungen an.
<b>ZIMMERSCHLÜSSEL</b>	Zu Ihrer Sicherheit empfehlen wir Ihnen bis 22.00 Uhr abends Ihren Zimmerschlüssel abzuholen. Die Haupttüre wird nachts zwischen 22.00 und 07.00 Uhr geschlossen. Nehmen Sie bitte Ihren Schlüssel mit, sollten Sie nach 22.00 Uhr ins Hotel zurückkehren. Das Schloss befindet sich links beim Haupteingang.

<b>ADAPTATEUR/ CHARGEURS</b>	À la réception, vous trouverez une sélection d'adaptateurs internationaux. Moyennant un dépôt de garantie de CHF 20.–, vous pouvez emprunter un adaptateur à la réception. Vous y trouverez également une station de charge pour les modèles de téléphone mobile les plus courants.
<b>ANIMAUX</b>	Pour des raisons d'hygiène, les chiens ne sont pas admis dans la salle à manger. Ils sont toutefois admis au Restaurant Pasta&More
<b>ARRIVÉE / DÉPART</b>	Le jour de votre départ, nous vous prions de bien vouloir libérer votre chambre jusqu'à 10h00 afin que le nouveau client puisse en prendre possession à partir de 15h00. Vous avez la possibilité d'utiliser notre centre bien-être jusqu'à 16h00. Vous désirez allonger votre séjour? Vous avez la possibilité de rester dans votre chambre jusqu'à 15h00 moyennant un supplément de CHF 40.– par chambre (selon disponibilité).
<b>ARTICLES D'HYGIENE</b>	Vous avez oublié votre brosse à dents, votre dentifrice, votre rasoir ou autres articles d'hygiène? Nous vous proposons une sélection d'articles à la réception.
<b>ASSURANCE</b>	L'hôtel ne peut être tenu pour responsable des incidents suivants vis-à-vis de ses clients: vols, bris de ski et accidents.
<b>BAR LAUBERHORN</b>	En hiver ouvert de 15h00 à 24h00 / en été ouvert de 20h00 à 23h00. Veuillez noter que les services au lobby et dans la veranda ont lieu aux mêmes heures d'ouverture que le bar.
<b>BAGAGES</b>	Le jour de votre départ, vous avez la possibilité de déposer vos bagages. La clé pour le dépôt (sans surveillance) est disponible à la réception.
<b>BON CADEAUX</b>	Des bons cadeaux de notre hôtel sont disponibles à la réception ainsi que sur le site <a href="http://www.hotel-victoria-lauberhorn.ch/fr/bons-cadeaux">www.hotel-victoria-lauberhorn.ch/fr/bons-cadeaux</a> .
<b>BIBLIOTHÈQUE</b>	La bibliothèque se trouve dans le lobby. Les livres sont à la libre disposition de nos clients.
<b>CENTRE BIEN-ÊTRE BAIN D'EAU SALINE 33 °C</b>	Tous les jours 07h30 à 20h00 Bain d'eau saline 33 °C avec buses de massage, bain turc, salle de fitness, sauna et pavillon de repos. L'entrée aux bains salins est gratuite pour les clients de l'hôtel. Les serviettes de bain sont mises gratuitement à disposition à la réception du centre bien-être. Le peignoir et les tongs se trouvent dans votre chambre. Nous vous recommandons de ne pas vous rendre au bain d'eau saline avec des enfants âgés de moins de 4 ans (irritations de la peau). L'accès aux bains est interdit aux enfants âgés de moins de 12 ans qui ne sont pas accompagnés par un adulte.

	La visite de l'espace naturiste est réservée aux personnes âgées plus de 15 ans. La visite de la salle de fitness est réservée aux personnes âgées plus de 14 ans.
<b>CHANGEMENT DE LINGE DE TOILETTE</b>	Nous pouvons changer les essuie-mains chaque jour pour vous. Il vous suffit de les placer dans la douche et nous les remplacerons par des essuie-mains neufs. L'essuie-mains suspendu à son crochet signifie: je souhaite l'utiliser à nouveau. Pour préserver l'environnement.
<b>CIREUSE A CHAUSSURES</b>	Située au sous-sol près de l'ascenseur.
<b>CLÉ DE LA CHAMBRE</b>	Pour votre sécurité, nous vous conseillons de récupérer la clé de votre chambre jusqu'à 22h00. La porte principale est fermée la nuit de 22h00 à 07h00. Veuillez emporter la clé si vous comptez rentrer à l'hôtel après 22h00. La serrure se trouve à gauche de l'entrée principale.
<b>COFFRE FORT</b>	Vous trouverez un coffre-fort dans l'armoire. Nous vous prions d'y déposer votre argent liquide, vos bijoux ainsi que vos autres objets de valeur.
<b>DUVETS ET COUVERTURES</b>	Si vous désirez une couverture supplémentaire, un deuxième duvet ou un autre article de literie, laissez un post-it sur le miroir ou adressez-vous à la réception.
<b>FACTURE</b>	Nous vous recommandons de régler la note de votre chambre la veille au soir de votre départ entre 19h00 et 21h30 ou le jour de votre départ dès 07h30. Nous acceptons les modes de paiement suivants: argent liquide (CHF et EUR), EC-Direct, Postcard, MasterCard, Visa, AMEX et 50 % chèques Reka. Pour faciliter le règlement des comptes à votre départ, veuillez signer tous vos consommations à l'hôtel.
<b>FUMER</b>	Il est interdit de fumer dans tous les lieux publics. Nous vous prions de bien vouloir utiliser les cendriers mis à disposition à l'entrée principale et à l'entrée du restaurant.
<b>GAMME D'OREILLERS</b>	Pour que vos nuits soient aussi reposantes que votre séjour, nous vous proposons une sélection de différents oreillers (p. ex. oreillers en copeaux de bois d'arolle). Selon disponibilité. Merci de vous adresser à notre réception.
<b>JEUX</b>	Football de table, tennis de table, des tables de billard et un coin de jeux à votre disposition au sous-sol. Les queues de billard sont disponibles à la réception. Vous trouverez divers jeux de société en prêt à la réception.
<b>JOURNAUX</b>	Quelques journaux sont à votre disposition dans notre lobby.

#### **LOCAL POUR CHAUSSURES DE RANDONNÉE ET SKIS**

Le local d'entreposage pour les chaussures de randonnée et les skis se trouve au sous-sol. Il vous permet d'accéder directement à la rue du village. Moyennant un dépôt de CHF 20.–, vous pouvez demander une carte d'accès séparée à la réception. Nous vous prions de bien vouloir retirer vos chaussures de randonnée et de ski avant d'entrer dans l'hôtel.

#### **MASSAGES**

Vous pouvez prendre rendez-vous directement à la réception du centre bien-être. Nous vous recommandons de vous inscrire à l'avance.

#### **NECESSAIRE A COUTURE**

Adressez-vous à la réception.

#### **NUMÉROS D'URGENCE**

Médecin	Dr Allenspach	0 033 856 28 28
	Appel d'urgence	0 144
Pharmacie	M. Gossenbacher	0 033 855 12 46
Hôpital	Spital Interlaken	0 033 826 26 26
Police	Kantonspolizei, Lauterbrunnen	0 033 356 85 01
	Appel d'urgence	0 117
Pompiers	Appel d'urgence	0 118

#### **PARAPLUIE**

Moyennant un dépôt de garantie de CHF 20.–, vous pouvez emprunter un parapluie à la réception.

#### **PORTE-BAGAGES**

Nous pouvons mettre à votre disposition un porte-bagages dans la chambre.

#### **POURBOIRE**

Il est compris dans nos prix. Si vous souhaitez verser un pourboire supplémentaire à nos collaborateurs, vous pouvez le faire via la caisse de pourboire déposée à la réception. Le pourboire sera réparti entre tous les collaborateurs en fin de saison.

#### **RÉCEPTION**

Ouverte tous les jours de 07h30 à 22h00.

#### **RESTAURANT LOBHÖRNER**

Buffet de petit déjeuner	en été	07h30 à 10h00
	en hiver	07h30 à 10h00
Repas du soir	en été	18h30 à 20h30
	en hiver	18h30 à 20h30

Le restaurant Lobhörner vous propose un menu à 4 plats au choix. Vous pouvez choisir votre menu sur place.

<b>RESTAURANT PASTA&amp;MORE</b>	<p>Ouvert de 09h00 à 23h00 Mets chauds servis: En été de 12h00 à 14h00 et de 18h30 à 21h30 En hiver de 12h00 à 21h30</p> <p>Les clients qui ont réservé la demi-pension reçoivent un bon de CHF 15.– par personne (enfants payants CHF 10.–) pour manger à la carte au restaurant Pasta&amp;More. Réservation jusqu'à 12h00 à la réception.</p> <p>Une fondue chinoise ou au fromage dans le restaurant Pasta&amp;More? Du lundi au jeudi, supplément de CHF 15.00 sur la formule demi-pension ou CHF 65.00 (si seulement petit-déjeuner). Inclus dans le prix : salade, fondue et dessert</p>
<b>REVEIL</b>	Moyennant un dépôt de garantie de CHF 20.–, vous pouvez emprunter un réveil à la réception.
<b>SERVICE BAGAGES</b>	Notre service bagages payant pour la gare de Wengen est à votre disposition. Pour plus d'informations, merci de vous adresser à temps à la réception.
<b>SERVICE DE BLANCHISSERIE/ DE REPASSAGE</b>	Vous trouverez un sac à linge sale dans votre chambre. Suspendez-le avec la liste complétée à la porte de votre chambre. Nos femmes de chambre s'occuperont de votre lessive. Votre linge propre vous est remis 24 heures plus tard.
<b>TABOURET DE SALLE DE BAIN</b>	Nous pouvons mettre à votre disposition un tabouret pour la salle de bain.
<b>TÉLÉPHONE</b>	Pressez la touche 0 pour obtenir une ligne nationale. Pour appeler d'une chambre à l'autre, composez le numéro de la chambre désirée. La réception est atteignable pendant les heures d'ouverture via le bouton réception. En cas d'urgence hors les heures d'ouverture composez le numéro d'urgence correspondant.
<b>VERANDA</b>	Un lieu de rencontre apprécié tant des jeunes que des moins jeunes pour jouer à des jeux de société ou pour boire un café après le dîner.
<b>WLAN GRATUIT</b>	Dans tout l'hôtel, nos hôtes disposent d'un WLAN gratuit. Le login ainsi que le mot de passe vous trouvez sur la porte de votre chambre. Le guide pour se connecter est disponible à la réception.

<b>ADAPTER/CHARGER</b>	We keep a selection of international plug adapters on hand for you at reception. You can borrow an adapter for a deposit of CHF 20.–. The reception also has a charging station for the most common mobile phones.																					
<b>ALARM CLOCK</b>	You can borrow an alarm clock from reception for a deposit of CHF 20.–.																					
<b>ANIMALS</b>	Dogs are not allowed at restaurant Lobhörner but in the Pasta&More.																					
<b>ARRIVAL / DEPARTURE</b>	<p>Please vacate your room by 10.00 h on departure day so that it can be prepared for our incoming guests until 15.00 h. You are allowed to enter the saltwater SPA until 16.00 h.</p> <p>Would you like to extend your stay? According to availability you may stay in your room until 15.00 h for an additional charge of CHF 40.– per room.</p>																					
<b>BAR LAUBERHORN</b>	In winter from 15.00 to approx. 24.00 h / in summer from 20.00 to 23.00 h Please note that the lobby and the veranda are served within the opening hours of the bar.																					
<b>BATHROOM STOOL</b>	On request we will gladly provide you with a stool for the bathroom.																					
<b>CLEAN TOWELS</b>	We will gladly change your towels every day. Simply place them in the shower and they will be promptly replaced with fresh towels. If you would prefer to continue using the same towels, please hang them back on the rack. Reusing towels helps to protect the environment.																					
<b>DUVETS AND BLANKETS</b>	If you would like a different pillow, an extra blanket, a second duvet or any other bedding, please leave a note for us on a Post-It on the mirror, or let the reception know.																					
<b>EMERGENCY NUMBERS</b>	<table> <tr> <td>Doctor</td> <td>Dr Allenspach</td> <td>0 033 856 28 28</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Emergency call</td> <td>0 144</td> </tr> <tr> <td>Pharmacy</td> <td>M. Grossenbacher</td> <td>0 033 855 12 46</td> </tr> <tr> <td>Hospital</td> <td>Spital Interlaken</td> <td>0 033 826 26 26</td> </tr> <tr> <td>Police</td> <td>Kantonspolizei, Lauterbrunnen</td> <td>0 033 356 85 01</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Emergency call</td> <td>0 117</td> </tr> <tr> <td>Fire service</td> <td>Emergency call</td> <td>0 118</td> </tr> </table>	Doctor	Dr Allenspach	0 033 856 28 28		Emergency call	0 144	Pharmacy	M. Grossenbacher	0 033 855 12 46	Hospital	Spital Interlaken	0 033 826 26 26	Police	Kantonspolizei, Lauterbrunnen	0 033 356 85 01		Emergency call	0 117	Fire service	Emergency call	0 118
Doctor	Dr Allenspach	0 033 856 28 28																				
	Emergency call	0 144																				
Pharmacy	M. Grossenbacher	0 033 855 12 46																				
Hospital	Spital Interlaken	0 033 826 26 26																				
Police	Kantonspolizei, Lauterbrunnen	0 033 356 85 01																				
	Emergency call	0 117																				
Fire service	Emergency call	0 118																				
<b>GAMES</b>	Table football, table tennis, pool tables and a playroom are available in the basement. The cues are available at the reception. We have a variety of games available to borrow at the reception.																					
<b>INSURANCE</b>	The hotel accepts no liability towards its guests for theft, damage to skis and accidents.																					

<b>LAUNDRY / IRONING SERVICE</b>	You will find a laundry bag in your room. Please hang this on your bathroom door together with the completed list. Our cleaning staff will take care of your laundry for you and return your clean clothes within 24 hours.
<b>LIBRARY</b>	A library is located in the lobby. The books are available free of charge to all guests.
<b>LUGGAGE DEPOSIT</b>	Guests travelling home can deposit their luggage. The key for the luggage room (no supervision) is available at the reception.
<b>LUGGAGE SERVICE</b>	For a fee, guests may use our luggage service to Wengen train station. For further details please ask at reception in advance.
<b>LUGGAGE STAND</b>	On request we will gladly provide you with a luggage stand for your room.
<b>MASSAGE</b>	Appointments can be made at the Wellness front desk. We recommend to book well in advance.
<b>NEWSPAPER</b>	In our lobby you will find a selection of newspapers.
<b>PAYMENT</b>	We recommend to settle up room bills between 19.00 and 21.30 h on the evening prior to departure or from 07.30 h on departure day. We accept payment in cash (CHF and EUR only banknotes), EC-Direct, Postcard, MasterCard, Visa, AMEX and 50% Reka Checks. To simplify the settlement at your day of departure we ask you to sign every hotel bill during your stay.
<b>RECEPTION</b>	At your service every day from 07.30 to 22.00 h.
<b>RESTAURANT LOBHÖRNER</b>	Breakfast buffet    Summer: from 07.30 to 10.00 h Winter:    from 07.30 to 10.00 h Dinner                Summer: from 18.30 to 20.30 h Winter:    from 18.30 to 20.30 h Enjoy a delicious four-course meal at restaurant Lobhörner. You can choose your meal right there at the restaurant.
<b>RESTAURANT PASTA&amp;MORE</b>	From 09.00 to 23.00 h. Summer: Hot food from 12.00 to 14.00 h and 18.30 to 21.30 h Winter:    Hot food from 12.00 to 21.30 h Guests with half board can dine à la carte in the restaurant Pasta&More and receive a voucher of CHF 15.– per person (paying children CHF 10.–). Reservations to 12.00 h at the reception. Enjoy a cheese or meat fondue at the restaurant Pasta&More. Monday to Thursday, extra charge for guests with half board CHF 15.– / without half board CHF 65.– including salad, fondue and dessert.

<b>ROOM KEY</b>	For your security, we recommend that you pick up your room key by 22.00 h. The main door is locked between 22.00 and 07.00 h. Please take your key with you if you intend returning to the hotel after 22.00 h. The lock is on the left hand side of the main entrance.
<b>SAFE</b>	You will find a safe for valuables in the wardrobe. Please keep cash, jewellery and any other valuable items in the safe.
<b>SELECTION OF PILLOWS</b>	We offer a range of different pillows (e.g. Swiss stone-pine pillows) to ensure you enjoy a good night's sleep. Subject to availability. To request a pillow, please contact our reception.
<b>SEWING KIT</b>	Please ask at reception.
<b>SHOE-CLEANING MACHINE</b>	Located in the basement near the lift.
<b>SKI &amp; HIKING BOOT ROOM</b>	A storage room for ski and hiking boots is found in the basement, with direct access to/from Dorfstrasse. A separate keycard is available at the reception, for a deposit of CHF 20.–. Please do not enter the hotel premises wearing hiking or ski boots.
<b>SMOKING</b>	Smoking is not permitted in all public rooms. Please use the ashtrays at the main entrance and the entrance to the restaurant.
<b>TELEPHONE</b>	To make an inland call, first press 0. To make room to room calls, dial the required room number. You can reach the reception during the opening hours with the reception button. In cases of emergency beyond the opening hours please dial the appropriate emergency number.
<b>TIPS</b>	Tips are included in our prices. However, if you would like to give our personnel an extra tip, please put it in the appropriate box at the reception. The tips will be shared out among all employees at the end of the season.
<b>TOILETRIES</b>	Have you forgotten your toothbrush, toothpaste, razor or any other toiletries? We have a small selection available for you at reception (with costs).
<b>UMBRELLA</b>	You can borrow an umbrella from reception for a deposit of CHF 20.–.
<b>VERANDA</b>	The veranda is a popular meeting point for all ages to play board games or just for a coffee after dinner.
<b>VOUCHER</b>	Vouchers of our hotel are available at the reception as well as online on <a href="http://www.hotel-victoria-lauberhorn.ch/en/voucher">www.hotel-victoria-lauberhorn.ch/en/voucher</a> .



**WELLNESS SALT-  
WATER SPA 33 °C**

Daily: 07.30 to 20.00 h

Indoor pool with saltwater (33°C), steam bath, sauna, fitness room and quiet room.

Free admission to spa for hotel guests. Bath towels are provided free of charge at the Wellness front desk. Bath robes and slippers you find in your room.

We recommend that the saltwater spa is not used by children under the age of 4 (skin irritation). Children under the age of 12 are not permitted to swim without adult supervision.

The visit in the «clothes-free» area is reserved to persons older than 15 years.

The visit in the fitness room is reserved to persons older than 14 years.

**WIFI FOR FREE**

Our guests enjoy free WiFi throughout the hotel. Please find the login and the password at the door of your room. A guide how to access is available at the reception.